



Retouren-Regelung

1. Retourenschein

Eine Retoure von Waren ist nur nach vorheriger Abstimmung mit uns möglich. Nach erfolgter Klärung lässt dir unser Mitarbeiter einen Retourenschein zukommen. Mit diesem Schein ist die weitere Bearbeitung in unserem Haus sichergestellt. Eine Rückgabe ohne Retourenschein ist nicht möglich und wird von uns nicht angenommen.

2. Belegnummer:

Zur Bearbeitung deines Retourenscheins benötigen wir unsere Rechnungs-/ Lieferschein-/ oder Auftragsnummer.

3. Lagerartikel

Es können nur gängige Lagerartikel in lagerüblichen Mengen an uns zurückgegeben werden. Ob ein Artikel retourenfähig ist oder nicht, kann nur dein Sachbearbeiter klären und dir Auskunft darüber geben.

4. Sonderbestellungen

Artikel aus Sonderbestellungen haben wir extra für dich beschafft und gehören nicht zu unserem Lagersortiment, daher ist eine Rückgabe dieser Artikel leider nicht möglich.

5. Konfektionierte Ware

Konfektionierte und zugeschnittene Waren können generell nicht zurückgegeben werden.

6. Rückgabezeitraum

Der Rückgabezeitraum ist aus organisatorischen Gründen auf max. 3 Monate nach der Auslieferung begrenzt.

7. Rücksendung

Bitte sende die Ware, zusammen mit dem Retourenbeleg, frei Haus an unsere Adresse. Auf Wunsch veranlassen wir für dich die Abholung per UPS. Die hierfür anfallenden Kosten in Höhe von 6,90 € werden vom Gutschriftsbetrag abgezogen.

8. Wiedereinlagerungskosten

Für reguläre und aktuelle Lagerware wird eine Wiedereinlagerungspauschale von 15%, mindestens jedoch 10,- €, in Abzug gebracht.

9. Prüfung der Waren

Bitte habe Verständnis, dass wir nur Waren zurücknehmen können, die in 100% verkaufsfähigem Zustand sind.

Hierzu gehört:

- Ware ist in Neuzustand, unverschmutzt und unzerkratzt
- Artikel wurden noch nicht montiert
- Originalverpackung ist vorhanden, unbeschädigt und nicht beschriftet oder beklebt
- Alle Zubehörteile, Montageanleitung, etc. sind vorhanden

Die Prüfung der Waren erfolgt bei uns im Haus im Rahmen der Retourenbearbeitung. Sollten Waren nicht in Ordnung sein, wirst du von uns informiert und wir senden die Waren unfrei an dich zurück.

10. Gutschrift

Die Gutschrift erhältst du nach erfolgreicher Warenprüfung im Zuge des Belegversands.