



Retouren-Regelung

1. Retourenschein

Eine Retoure von Waren ist nur nach vorheriger Abstimmung mit uns möglich. Nach erfolgter Klärung lässt Ihnen unser Mitarbeiter einen Retourenschein zukommen. Mit diesem Schein ist die weitere Bearbeitung in unserem Haus sichergestellt. Eine Rückgabe ohne Retourenschein ist nicht möglich und wird von uns nicht angenommen.

2. Belegnummer:

Zur Bearbeitung Ihres Retourenscheines benötigen wir unsere Rechnungs-/ Lieferschein-/ oder Auftragsnummer.

3. Lagerartikel

Es können nur gängige Lagerartikel in lagerüblichen Mengen an uns zurückgegeben werden. Ob ein Artikel retourenfähig ist oder nicht, kann nur Ihr Sachbearbeiter klären und Ihnen Auskunft darüber geben.

4. Sonderbestellungen

Artikel aus Sonderbestellungen haben wir extra für Sie beschafft und gehören nicht zu unserem Lagersortiment, daher ist eine Rückgabe dieser Artikel leider nicht möglich.

5. Konfektionierte Ware

Konfektionierte und zugeschnittene Waren können generell nicht zurückgegeben werden.

6. Rückgabezeitraum

Der Rückgabezeitraum ist aus organisatorischen Gründen auf max. 3 Monate nach der Auslieferung begrenzt.

7. Rücksendung

Bitte senden Sie die Ware, zusammen mit dem Retourenbeleg, frei Haus an unsere Adresse. Auf Wunsch veranlassen wir für Sie die Abholung per UPS. Die hierfür anfallenden Kosten in Höhe von 6,90 € werden vom Gutschriftsbetrag abgezogen

8. Wiedereinlagerungskosten

Für reguläre und aktuelle Lagerware wird eine Wiedereinlagerungspauschale von 15%, mindestens jedoch 10,- € in Abzug gebracht.

9. Prüfung der Waren

Bitte haben Sie Verständnis, dass wir nur Waren zurücknehmen können, die in 100% verkaufsfähigem Zustand sind.

Hierzu gehört:

- Ware ist in Neuzustand, unverschmutzt und unzerkratzt
- Artikel wurden noch nicht montiert
- Originalverpackung ist vorhanden, unbeschädigt und nicht beschriftet oder beklebt
- Alle Zubehörteile, Montageanleitung, etc. sind vorhanden

Die Prüfung der Waren erfolgt bei uns im Haus im Rahmen der Retourenbearbeitung. Sollten Waren nicht in Ordnung sein, werden Sie von uns informiert und wir senden die Waren unfrei an Sie zurück.

10. Gutschrift

Die Gutschrift erhalten Sie nach erfolgter Warenprüfung im Zuge des Belegversands zugesendet.