

Retourenanfrage

Egal ob bei uns oder bei dir– es kommt vor, dass Dinge nicht immer so laufen wie geplant. Dies bedeutet aber nicht, dass wir dafür keine Lösung haben.

Deine Retourenanfrage kannst du daher über das folgende Formular äußern. Sende das ausgefüllte Formular an die E-Mail-Adresse:

retouren@ks-info.com

Im Anschluss an deine Retourenanfrage meldet sich ein(e) Mitarbeiter(in) kurzfristig bei dir, um das weitere Vorgehen abzustimmen.

Bitte habe Verständnis dafür, dass nur komplett ausgefüllte Anträge bearbeitet werden können.



Mit * gekennzeichnete Felder sind Pflichtfelder

Deine Daten

Kundennummer*

Firmenname*

Sachbearbeiter*

Telefon* Fax

E-Mail-Adresse*

Dein Ansprechpartner:

Helena Hekel
+49 541 9188-212
hhekel@ks-info.com

Warum soll die Ware zurück?

1 Falschbestellung 2 Falschlieferrung 3 Ware defekt 4 Transportschaden 5 Muster 6 Sonstiges

Genaue Problembeschreibung für Punkt 3, 4, 5 oder 6

Kundenangaben zu der Retoure

Belegnummer ^{1*}	Artikel-Nr.*	Artikel-Bezeichnung*	Menge*	Warenwert*

¹Rechnungs-, Lieferschein- oder Auftragsnummer eintragen

Alle rechtlichen Hinweise und Informationen entnimmst du bitte unseren [Allgemeinen Geschäftsbedingungen](#) und unserer [Datenschutzerklärung](#).*

Datum / Stempel / Unterschrift*