

Retourenanfrage

Egal ob bei uns oder bei Ihnen – es kommt vor, dass Dinge nicht immer so laufen wie geplant. Dies bedeutet aber nicht, dass wir dafür keine Lösung haben.

Ihre Retourenanfrage können Sie daher über das folgende Formular äußern. Senden Sie das ausgefüllte Formular an die E-Mail-Adresse: retouren@ks-info.com

Im Anschluss an Ihrer Retourenanfrage meldet sich ein(e) Mitarbeiter(in) kurzfristig bei Ihnen, um das weitere Vorgehen abzustimmen.

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass nur komplett ausgefüllte Anträge bearbeitet werden können.



Mit * gekennzeichnete Felder sind Pflichtfelder

Ihre Daten

Kundennummer*

Firmenname*

Sachbearbeiter*

Telefon* Fax

E-Mail-Adresse*

Ihre Ansprechpartner:

Helena Hekel
+49 541 9188-212
hhekel@ks-info.com

Warum soll die Ware zurück?

1 Falschbestellung 2 Falschlieferrung 3 Ware defekt 4 Transportschaden 5 Muster 6 Sonstiges

Genaue Problembeschreibung für Punkt 3, 4, 5 oder 6

Kundenangaben zu der Retoure

Belegnummer ^{1*}	Artikel-Nr.*	Artikel-Bezeichnung*	Menge*	Warenwert*
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

¹Rechnungs-, Lieferschein- oder Auftragsnummer eintragen

Alle Rechtlichen Hinweise und Informationen entnehmen Sie bitte unseren [Allgemeinen Geschäftsbedingungen](#) und unserer [Datenschutzerklärung](#).*

Datum / Stempel / Unterschrift*


KÖTTER+SIEFKER seit 1970
Kötter+Siefker GmbH & Co. KG
Hansastraße 15-17 | 49504 Lotte
Tel. 05 41/91 88-0 | Fax 05 41/91 88-100
info@ks-info.com


alkuba seit 1970
Alkuba Vertriebs GmbH
Hansastraße 15-17 | 49504 Lotte
Tel. 05 41/91 88-198 | Fax 05 41/91 88-130
info@alkuba.de