

# Retourenanfrage

Egal ob bei uns oder bei Ihnen – es kommt vor, dass Dinge nicht immer so laufen wie geplant. Dies bedeutet aber nicht, dass wir dafür keine Lösung haben.

Ihre Retourenanfrage können Sie daher über das folgende Formular äußern. Senden Sie das ausgefüllte Formular an die E-Mail-Adresse: [retouren@ks-info.com](mailto:retouren@ks-info.com)

Im Anschluss an Ihrer Retourenanfrage meldet sich ein(e) Mitarbeiter(in) kurzfristig bei Ihnen, um das weitere Vorgehen abzustimmen.

**Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass nur komplett ausgefüllte Anträge bearbeitet werden können.**



Mit \* gekennzeichnete Felder sind Pflichtfelder

## Ihre Daten

Kundennummer\*

Firmenname\*

Sachbearbeiter\*

Telefon\*  Fax

E-Mail-Adresse\*

## Ihre Ansprechpartner:

Helena Hekel  
+49 541 9188-212  
hhekel@ks-info.com

## Warum soll die Ware zurück?

- 1 Falschbestellung 2 Falschlieferrung 3 Ware defekt 4 Transportschaden 5 Muster 6 Sonstiges

Genaue Problembeschreibung für Punkt 3, 4, 5 oder 6

---

---

---

## Kundenangaben zu der Retoure

Belegnummer <sup>1*</sup>	Artikel-Nr.*	Artikel-Bezeichnung*	Menge*	Warenwert*
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

<sup>1</sup>Rechnungs-, Lieferschein- oder Auftragsnummer eintragen

Alle Rechtlichen Hinweise und Informationen entnehmen Sie bitte unseren [Allgemeinen Geschäftsbedingungen](#) und unserer [Datenschutzerklärung](#).\*

Datum / Stempel / Unterschrift\*

  
**KÖTTER+SIEFKER** seit 1970  
Kötter+Siefker GmbH & Co. KG  
Hansastraße 15-17 | 49504 Lotte  
Tel. 05 41/91 88-0 | Fax 05 41/91 88-100  
info@ks-info.com

  
**alkuba** seit 1970  
Alkuba Vertriebs GmbH  
Hansastraße 15-17 | 49504 Lotte  
Tel. 05 41/91 88-198 | Fax 05 41/91 88-130  
info@alkuba.de